

ПОПЕРЕДЖЕННЯ ТА РЕКОМЕНДАЦІЇ

- Умови примірних договорів про надання споживчого кредиту, внутрішні правила надання фінансових послуг фінансовою установою розміщені за посиланням: monto.com.ua/information/rules;
- У разі користування позикою/споживчим кредитом Позичальник бере на себе обов'язок повернути позику/споживчий кредит у встановлені договором строки, сплатити нараховані проценти за користування позикою/споживчим кредитом, комісію, та інші платежі, якщо такі передбачені договором про споживчий кредит
- У разі невиконання, Позичальником зобов'язань за договором про споживчий кредит (уключаючи прострочення виконання зобов'язань зі сплати платежів, неповернення у встановлені умовами Договору строки суми кредиту):
 - у випадку коли Сума Позики не перевищує розміру однієї мінімальної заробітної плати, за користування коштами Позики понад встановлений Договором строк Позикодавець має право нараховувати пеню в розмірі 5% за кожен день такого понадстрокового користування, з урахуванням обмежень, встановлених Законом України «Про споживче кредитування» та іншими актами законодавства;
 - у випадку коли Сума Позики перевищує розмір однієї мінімальної заробітної плати, за користування коштами Позики понад встановлений Договором строк нараховуються платежі (проценти) в розмірі 5% за кожен день такого понадстрокового користування, з урахуванням обмежень, встановлених Законом України «Про споживче кредитування» та іншими актами законодавства;
 - Порушення виконання Споживачем обов'язків за договором позики/споживчим кредитом може призвести до припинення дії акційних пропозицій/програм лояльності Фінансової установи.
- Порушення виконання зобов'язання щодо повернення позики/споживчого кредиту може вплинути на кредитну історію та ускладнити отримання позики/споживчого кредиту надалі
- Фінансовій установі забороняється вимагати від Споживача придбання будь-яких товарів чи послуг від фінансової установи або спорідненої чи пов'язаної з ним особи як обов'язкову умову надання позики/споживчого кредиту.
- Для прийняття усвідомленого рішення щодо отримання позики/споживчого кредиту на запропонованих умовах споживач має право розглянути альтернативні пропозиції споживчих кредитів та фінансових установ.
- Фінансова установа не має права збільшити фіксовану процентну ставку за договором без письмової згоди Споживача. Фінансова установа має право вносити зміни до укладених зі Споживачами договорів про споживчий кредит тільки за згодою сторін.
- Споживач має можливість відмовитись від отримання рекламних матеріалів через канали дистанційного електронного обслуговування, а саме - надіславши повідомлення на електронну пошту support@monto.com.ua, в чати, або зателефонувавши за номером +38 098 514 39 41.

- Можливі витрати на сплату Споживачем платежів за користування споживчим кредитом залежать від обраного Споживачем способу сплати.
- Перелік та цифрове значення умов, що підлягають зміні при ініціюванні Споживачем продовження строку погашення споживчого кредиту, вказуються в особистому кабінеті клієнта, в якому здійснюється ініціювання Споживачем продовження строку погашення позики/споживчого кредиту.
- Рекомендуємо споживачу негайного інформувати Товариство про несанкціонований доступ в особистий кабінет системи дистанційного обслуговування або зміну інформації споживача, шляхом повідомлення на електронну пошту support@monto.com.ua, в чати, або зателефонувавши за номером +38 098 514 39 41.
- Після припинення дії договору про надання споживчого кредиту, включно у зв'язку із завершенням строку дії, розірванням або виконанням такого договору, Споживача має право звернутися до фінансової установи із запитом на інформацію (довідку), що стосується виконання сторонами своїх зобов'язань, установлених договором, включаючи інформацію (довідку) про відсутність заборгованості та виконання зобов'язань споживача за договором у повному обсязі, яку фінансова установа надає у формі паперового або електронного документа (за вибором споживача) протягом п'яти робочих днів із дня отримання фінансовою установою такого запиту.
- Товариство здійснює обробку персональних даних споживачів, відповідно до мети та правових підстав такої обробки, в операційних системах Товариства, із застосуванням засобів захисту від несанкціонованого доступу, відповідно до вимог, встановлених чинним законодавством та Порядком обробки і захисту персональних даних в ТОВ «СІРОКО ФІНАНС», розміщеного у відкритому доступі на веб-сайті Товариства за посиланням: monto.com.ua/information/pers-info.